

## REALIZACJA ZAMÓWIEŃ LOKALNYCH Zabrze/Ruda Śląska

- Zamówienia dostarczane są w danym dniu na adres podany przez klienta – bezpłatnie. Wieńce, palmy pogrzebowe dowozimy bezpłatnie do kaplic przykościelnych.
- Zamówienia są realizowane po wpłynięciu środków pieniężnych na konto.
- Zamieszczone zdjęcia wyrobów są zdjęciami przykładowymi (wykonujemy każdy rodzaj bukietów na życzenie klienta). Produkt gotowy może różnić się od zdjęcia kolorystyką lub składem w zależności od dostępności kwiatów i pory roku.
- Do bukietu dołączamy kartkę lub bilecik z życzeniami. Istnieje również możliwość dołączenia prezentów takich jak: biżuteria srebrna, perfumy, szkło ozdobne, porcelana, maskotki, kosze delikatesowe itp.
- Podane ceny są cenami brutto.
- Faktury VAT wystawiane są na życzenie klienta.
- Przesyłki są realizowane w dni powszednie od godz 7.00-18.00, soboty 7.00-14.00, niedziele 9.00-13.00. Niestandardowe pory doręczenia są możliwe po wcześniejszej konsultacji telefonicznej. Zamówienia na sobotę i niedziele z gwarantowanym terminem doręczenia przyjmowane są do godz 18.00 w piątek
- Z przyczyn niezależnych od nas, takich jak np.: awaria sieci czy systemu płatności, jak również wyjątkowo w dniach: Walentynki, Dzień Kobiet czy Dzień Matki może nastąpić opóźnienie w dostawie kwiatów.
- Kwaciarnia zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub anulowania złożonego zamówienia w przypadku okoliczności uniemożliwiających jego realizację.

## REALIZACJA ZAMÓWIEŃ W KRAJU I NA CAŁYM ŚWIECIE

- Oferty naszego sklepu dotyczą realizacji zamówień na terenie Zabrza i Rudy Śląskiej.
- Zamówienia na terenie kraju i świata realizujemy przy współpracy z Poczta Kwiatową Interflora.
- Szczegółowych informacji udzielamy pod nr telefonu 032 271-64-14 lub drogą mailową [kwiatyzabrze@gmail.com](mailto:kwiatyzabrze@gmail.com)

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Kwaciarnia w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Klientów. Informujemy, iż dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu prawidłowego wykonania zamówienia i będą chronione zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. nr 133 z dnia 29.10.1997 poz. 833) i wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27,04,2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych ( ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO) Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane i ich poprawiania oraz wniesienie żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

## ZWROTY

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy drogą elektroniczną na dobę przed realizacją zamówienia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna - sprzedaży musi zostać przesłane w formie pisemnej - także drogą elektroniczną lub osobiście w siedzibie firmy - Wymianie podlegają wyłącznie towary kompletne w stanie niezmienionym. Towar „żywy” - nie podlega zwrotowi.

## REKLAMACJE

-Reklamację może składać osoba zamawiająca. Oświadczenie musi zostać przesłane w formie pisemnej - także drogą elektroniczną lub osobiście w siedzibie firmy. -Reklamacja rozpatrzona będzie w ciągu jednego dnia roboczego od daty realizacji zamówienia lub doręczenia kwiatów. -

Towar wadliwy zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe zaoferujemy inne dostępne w kwaciarni towary do wyboru lub zwrócimy nabywcy równowartość ceny produktu.

#### KLAUZULA ANTY ROSZCZENIOWA

Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane, zdjęcia oraz opis produktu nie zawierają uchybień lub błędów, które nie mogą jednak być podstawą do roszczeń. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prosimy przed podjęciem decyzji o kontakt.

#### FORMY PŁATNOŚCI

Możliwe są następujące sposoby dokonania płatności za złożone zamówienie:

- płatność w siedzibie firmy (kartą płatniczą lub gotówką)
- on-line: - przelewem na konto bankowe

DZIĘKUJEMY ZA DOKONANE ZAKUPY I ZAPRASZAMY PONOWNIE